

Elément de preuve 5.2 :

Indicateurs de performance

1. Suivi de cohorte

Le suivi de participation aux formations CQP EGA fait l'objet d'un document appelé « Suivi de Cohorte », tenu à jour après chaque session d'examen en fin d'année.

Il prend en compte :

- La liste des stagiaires par session de formation
- Le nombre de stagiaires toujours en cours de stage pratique
- Le nombre de stagiaires diplômés
- La répartition par sexe
- Le nombre d'abandon en cours de cursus

L'**Annexe 1** présente pour exemple le tableau de suivi de cohorte à la date du 1^{er} juin 2017.

2. Suivi de satisfaction

Chaque session de formation fait l'objet d'une enquête de satisfaction individuelle réalisée le dernier jour de la formation.

L'ensemble des éléments de cette enquête sont saisis sur un tableur permettant de mesurer l'évolution des différents critères.

L'**Annexe 2** présente pour exemple le tableau de suivi suite à la session de printemps 2017.

ANNEXE 1

Suivi de cohorte stagiaires CEPALE

mise à jour 01.01.2017

Total stagiaires formés	total CQP	Stagiaires en cours	total abandons
158	113	35	10

statistiques par sexe

	total formés	%age	cqp	%age
filles	28	17,72%	17	60,71%
garçons	130	82,28%	96	73,85%

statistiques par session

N° session	Nbre. stag.	Nombre CQP	%age CQP	stag. en cours	Abandon
1	8	8	100,00%		
2	12	8	66,67%		4
3	9	8	88,89%		1
4	12	12	100,00%		
5	10	9	90,00%		1
6	8	5	62,50%		3
7	5	5	100,00%		
8	7	5	71,43%	2	
9	10	10	100,00%		
10	7	4	57,14%	3	
Nouveau règlement CQP EGA					
11	11	8	72,73%	3	
12	10	7	70,00%	2	1
13	13	11	84,62%	2	
14	6	5	83,33%	1	
15	10	8	80,00%	2	
16	12	0	0,00%	12	
17	8	0	0,00%	8	
18	0	0			
19	0	0			
20	0	0			

ANNEXE 2

Analyse par Blocs de compétence

session	2014-01	2014-02	2015-01	2015-02	2016-01	2016-02	2017-01	moyenne depuis session 11	écart S17 - moyenne
prise en charge ADM									
contact	9,3	9,1	7,2	8,7	9,3	9,1	9,8	8,9	0,9
qualité renseignements	7,9	8,9	6,6	8,7	9,1	9,4	8,6	8,5	0,2
réactivité	8,3	8,9	6,9	8,7	8,4	9,3	9,0	8,5	0,5
aide au financement	6,4	6,0	4,8	6,0	8,0	8,6	8,6	6,9	1,7
relationnel	9,5	9,1	8,2	9,3	9,5	9,4	9,5	9,2	0,3
général									
horaires	8,5	8,9	8,2	8,8	7,7	8,7	9,0	8,5	0,5
hébergement	8,5	8,2	8,5	8,0	6,7	9,5	7,5	8,1	-0,6
rythme	8,4	8,1	6,7	8,7	7,6	7,8	8,1	7,9	0,2
matériel mis à dispo	9,1	9,0	8,9	9,3	8,2	9,2	9,5	9,0	0,5
diversité des sites	8,8	7,9	7,9	9,7	8,0	8,5	8,5	8,5	0,0
cohérence organisation	8,2	8,7	6,8	9,2	7,1	8,5	9,0	8,2	0,8
chronologie enseignement	8,5	8,8	7,8	8,8	8,3	8,7	8,5	8,5	0,0
ambiance	9,4	8,9	9,0	9,5	8,3	9,3	9,8	9,2	0,6
relation équipe CEPALE	9,5	9,1	8,5	9,8	8,9	9,8	9,5	9,3	0,2
relationnel stagiaire	9,2	7,9	9,2	9,5	8,3	9,3	9,9	9,1	0,8
durée formation	8,0	8,0	8,2	8,8	7,8	5,9	7,9	7,8	0,1
contenu formation	9,0	9,2	8,6	9,3	7,9	8,8	8,6	8,8	-0,2
réponse aux attentes	9,3	8,6	8,8	9,2	8,6	9,1	9,0	8,9	0,1
BC1									
intérêt contenu	9,3	9,4	9,5	8,7	8,4	9,4	9,0	9,1	-0,1
locaux / sites	8,9	8,0	8,6	8,5	8,1	9,2	9,0	8,6	0,4
rythme	8,3	8,9	8,5	7,8	7,8	8,3	8,7	8,3	0,4
matériel mis à dispo	9,1	9,1	9,2	9,2	8,6	9,4	9,1	9,1	0,0
durée	8,1	8,5	8,4	7,7	7,7	7,7	8,7	8,1	0,6
intervention péda bio	9,1	9,0	8,6	8,7	8,7	9,3	9,0	8,9	0,1
support cours bio	8,6	8,8	8,1	8,8	8,6	8,7	9,1	8,7	0,5
intervention péda diag	8,3	9,3	9,0	8,7	8,8	8,8	8,6	8,8	-0,1
support cours diag	8,5	8,7	8,6	8,7	8,5	9,1	9,1	8,7	0,4
BC2									
intérêt contenu	8,9	9,0	8,0	8,3	8,6	8,8	8,9	8,7	0,2
locaux / sites	9,0	8,4	8,1	7,7	8,0	8,7	9,1	8,4	0,7
rythme	8,8	8,7	7,4	7,8	7,8	8,1	9,1	8,2	0,9
matériel mis à dispo	8,5	8,7	8,2	8,5	8,2	8,5	9,1	8,5	0,6
durée	7,4	8,8	7,8	8,0	7,8	8,1	8,1	8,0	0,1
intervention péda légis	8,2	9,1	8,3	8,0	8,0	7,9	7,9	8,2	-0,3
support cours légis	8,2	9,0	8,4	8,0	8,4	8,2	8,9	8,4	0,5
intervention péda physio	9,0	9,0	8,9	8,2	9,1	8,8	8,6	8,8	-0,2
support cours physio	8,3	8,7	8,5	8,2	9,0	8,5	9,3	8,6	0,6
intervention péda péda	8,7	9,3	6,7	7,8	9,6	8,5	6,1	8,1	-2,0
support cours péda	8,1	8,7	7,0	8,2	9,0	8,5	5,6	7,9	-2,2
BC3									
intérêt contenu	9,2	9,2	8,9	8,7	8,4	9,3	8,8	8,9	-0,2
locaux / sites	8,7	8,8	7,8	7,2	7,6	8,6	8,6	8,2	0,5
rythme	8,7	8,9	8,1	8,5	7,1	8,2	8,1	8,2	-0,1
matériel mis à dispo	9,0	8,9	8,7	8,7	8,2	9,0	9,0	8,8	0,2
durée	8,5	9,0	8,8	7,8	8,0	8,1	8,3	8,3	-0,1
intervention péda	9,0	9,2	8,2	7,7	7,2	8,1	8,4	8,3	0,2
support cours	8,5	9,0	8,4	8,2	7,1	8,4	8,5	8,3	0,2
BC4									
intérêt contenu	9,0	9,3	9,7	9,2	8,4	9,7	9,4	9,2	0,1
locaux / sites	9,0	8,5	9,4	9,2	8,7	9,4	9,4	9,1	0,3
rythme	8,5	8,7	8,5	9,2	7,1	8,4	8,9	8,5	0,4
matériel mis à dispo	8,5	9,2	9,5	9,0	8,7	9,5	9,4	9,1	0,3
durée	7,9	8,8	8,1	9,2	8,1	8,2	8,4	8,4	0,0
intervention péda	9,0	9,1	9,0	9,2	8,7	9,6	9,3	9,1	0,1
support cours	8,4	8,9	9,5	9,2	8,4	9,5	8,0	8,9	-0,9
BC5									
intérêt contenu	9,3	9,3	9,8	9,0	7,7	9,9	9,5	9,2	0,3
locaux / sites	8,6	9,1	9,5	8,5	8,9	9,7	9,6	9,1	0,5
rythme	8,6	8,9	9,3	7,7	8,4	9,3	8,9	8,7	0,2
matériel mis à dispo	8,8	9,2	9,5	8,8	8,3	9,8	9,3	9,1	0,2
durée	8,6	8,7	9,0	6,8	8,1	7,8	8,8	8,3	0,5
intervention péda théorie	9,0	9,2	8,3	8,7	8,0	9,1	8,9	8,7	0,1
support cours théorie	8,5	9,0	8,0	8,8	7,8	9,3	9,0	8,6	0,4
intervention péda secours	9,2	9,0	9,3	8,5	8,0	9,5	8,9	8,9	-0,0
support cours secours	8,7	8,9	9,2	8,8	7,4	9,5	8,8	8,7	0,0
Note ensemble									
	9,1	8,7	8,4	8,5	8,2	8,9	8,1	8,6	-0,4

Analyse par thème

Les sujets présentés sur cette feuille correspondent uniquement à la grille d'évaluation des BC 1 à 5

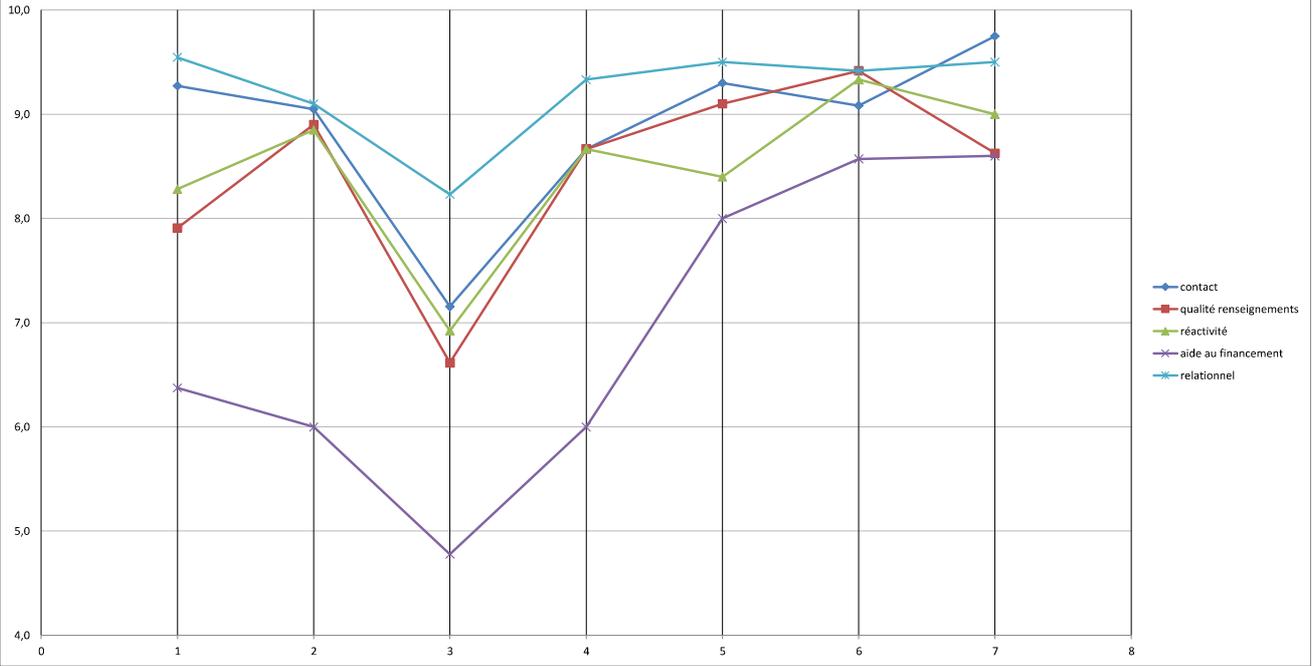
Les thèmes sont différenciés uniquement pour les interventions pédagogiques et les supports de cours

Les variations de couleur indiquent les tendances à l'intérieur d'un bloc de donnée : session / sujet

	valeur basse du bloc
	valeur intermédiaire du bloc
	valeur haute du bloc

		UC	Thème	2014-01	2014-02	2015-01	2015-02	2016-01	2016-02	2017-01	moyenne depuis session 11	écart S17 - moyenne
intérêt du contenu	1	arbre		9,3	9,4	9,5	8,7	8,4	9,4	9,0	9,1	-0,1
	2	tronc com		8,9	9,0	8,0	8,3	8,6	8,8	8,9	8,7	0,2
	3	matériel		9,2	9,2	8,9	8,7	8,4	9,3	8,8	8,9	-0,2
	4	technique		9,0	9,3	9,7	9,2	8,4	9,7	9,4	9,2	0,1
	5	sécurité		9,3	9,3	9,8	9,0	7,7	9,9	9,5	9,2	0,3
locaux / sites	1	arbre		8,9	8,0	8,6	8,5	8,1	9,2	9,0	8,6	0,4
	2	tronc com		9,0	8,4	8,1	7,7	8,0	8,7	9,1	8,4	0,7
	3	matériel		8,7	8,8	7,8	7,2	7,6	8,6	8,6	8,2	0,5
	4	technique		9,0	8,5	9,4	9,2	8,7	9,4	9,4	9,1	0,3
	5	sécurité		8,6	9,1	9,5	8,5	8,9	9,7	9,6	9,1	0,5
rythme	1	arbre		8,3	8,9	8,5	7,8	7,8	8,3	8,7	8,3	0,4
	2	tronc com		8,8	8,7	7,4	7,8	7,8	8,1	9,1	8,2	0,9
	3	matériel		8,7	8,9	8,1	8,5	7,1	8,2	8,1	8,2	-0,1
	4	technique		8,5	8,7	8,5	9,2	7,1	8,4	8,9	8,5	0,4
	5	sécurité		8,6	8,9	9,3	7,7	8,4	9,3	8,9	8,7	0,2
matériel à disposition	1	arbre		9,1	9,1	9,2	9,2	8,6	9,4	9,1	9,1	0,0
	2	tronc com		8,5	8,7	8,2	8,5	8,2	8,5	9,1	8,5	0,6
	3	matériel		9,0	8,9	8,7	8,7	8,2	9,0	9,0	8,8	0,2
	4	technique		8,5	9,2	9,5	9,0	8,7	9,5	9,4	9,1	0,3
	5	sécurité		8,8	9,2	9,5	8,8	8,3	9,8	9,3	9,1	0,2
durée	1	arbre		8,1	8,5	8,4	7,7	7,7	7,7	8,7	8,1	0,6
	2	tronc com		7,4	8,8	7,8	8,0	7,8	8,1	8,1	8,0	0,1
	3	matériel		8,5	9,0	8,8	7,8	8,0	8,1	8,3	8,3	-0,1
	4	technique		7,9	8,8	8,1	9,2	8,1	8,2	8,4	8,4	0,0
	5	sécurité		8,6	8,7	9,0	6,8	8,1	7,8	8,8	8,3	0,5
intervention péda	1	bio/physio		9,1	9,0	8,6	8,7	8,7	9,3	9,0	8,9	0,1
		diagnostic		8,3	9,3	9,0	8,7	8,8	8,8	8,6	8,8	-0,1
		législation		8,2	9,1	8,3	8,0	8,0	7,9	7,9	8,2	-0,3
	2	bio/physio		9,0	9,0	8,9	8,2	9,1	8,8	8,6	8,8	-0,2
		pédagogie		8,7	9,3	6,7	7,8	9,6	8,5	6,1	8,1	-2,0
	3	matériel		9,0	9,2	8,2	7,7	7,2	8,1	8,4	8,3	0,2
	4	technique		9,0	9,1	9,0	9,2	8,7	9,6	9,3	9,1	0,1
	5	théorie		9,0	9,2	8,3	8,7	8,0	9,1	8,9	8,7	0,1
		pratique		9,2	9,0	9,3	8,5	8,0	9,5	8,9	8,9	-0,0
support de cours	1	bio/physio		8,6	8,8	8,1	8,8	8,6	8,7	9,1	8,7	0,5
		diagnostic		8,5	8,7	8,6	8,7	8,5	9,1	9,1	8,7	0,4
		législation		8,2	9,0	8,4	8,0	8,4	8,2	8,9	8,4	0,5
	2	bio/physio		8,3	8,7	8,5	8,2	9,0	8,5	9,3	8,6	0,6
		pédagogie		8,1	8,7	7,0	8,2	9,0	8,5	5,6	7,9	-2,2
	3	matériel		8,5	9,0	8,4	8,2	7,1	8,4	8,5	8,3	0,2
	4	technique		8,4	8,9	9,5	9,2	8,4	9,5	8,0	8,9	-0,9
	5	théorie		8,5	9,0	8,0	8,8	7,8	9,3	9,0	8,6	0,4
		pratique		8,7	8,9	9,2	8,8	7,4	9,5	8,8	8,7	0,0

prise en charge administrative



général

