

## Élément de preuve 6.1 :

### Procédures d'évaluation

#### 1. Procédure d'évaluation à chaud

Chaque stagiaire remplit un questionnaire de satisfaction à la fin de la dernière journée de formation.

Cette évaluation est remontée vers l'organisme de formation pour analyse.

Ce questionnaire se présente sous forme de grille de notation et prend en compte les domaines suivants :

- Prise en charge administrative
- Aspect général
- Chaque bloc de compétence
- Appréciation globale

Ce questionnaire comprend également des champs d'expression libre pour chacun des domaines.

Document en **Annexe 1**

#### 2. Procédure d'évaluation à froid

Chaque stagiaire est invité à remplir un document en ligne sur notre site Web « [www.cepale.fr](http://www.cepale.fr) » une fois la formation terminée.

La demande est adressée par mail une fois le diplôme obtenu.

Le retour des stagiaires est basé sur le volontariat.

Document en **Annexe 2**

## ANNEXE 1 Synthèse individuelle

Session n° :

Qu'est-ce qui vous a motivé pour intégrer la formation ?

Qu'est-ce qui vous a motivé pour intégrer le CEPAL ?

### Prise en charge administrative

Noter de 1 à 10 (1 beurk- 10 waouah)	
Prise de contact	
Qualité des renseignements fournis	
Réactivité	
Aide à la recherche de financement	
Relationnel	

Commentaire complémentaire :

Centre d'Enseignement Professionnel  
sur les Arbres et Leur Environnement

**Aspect général**

Noter de 1 à 10 (1 bof - 10 trop cool)	
Les horaires	
L'hébergement	
Rythme	
Matériel mis à disposition	
Diversité des lieux	
Cohérence de l'organisation	
Chronologie des enseignements	
Ambiance	
Relationnel avec l'équipe CEPALE	
Relationnel entre stagiaires	
Durée de la formation	
Contenu de la formation	
Réponse à vos attentes	

Commentaire complémentaire :

Centre d'Enseignement Professionnel  
sur les Arbres et Leur Environnement

**BC1 Connaissance de l'arbre**

Noter de 1 à 10 (1 parasitisme - 10 symbiose)	
Intérêt du contenu	
Les locaux ou sites	
Rythme	
Matériel mis à disposition	
Durée	
Intervention pédagogique - Biologie	
Support de cours - Biologie	
Intervention pédagogique - Diagnostic	
Support de cours - Diagnostic	

Commentaire complémentaire :

Centre d'Enseignement Professionnel  
sur les Arbres et Leur Environnement

**BC2 Encadrement des APS**

Noter de 1 à 10 (1 prison - 10 massage)	
Intérêt du contenu	
Les locaux ou sites	
Rythme	
Matériel mis à disposition	
Durée	
Intervention pédagogique - Législation	
Support de cours - Législation	
Intervention pédagogique - Physiologie	
Support de cours - Physiologie	
Intervention pédagogique - Pédagogie	
Support de cours - Pédagogie	

Commentaire complémentaire :

Centre d'Enseignement Professionnel  
sur les Arbres et Leur Environnement

**BC3 Connaissances liées au matériel**

Noter de 1 à 10 (1 rebut - 10 normé)	
Intérêt du contenu	
Les locaux ou sites	
Rythme	
Matériel mis à disposition	
Durée	
Intervention pédagogique	
Support de cours	

Commentaire complémentaire :

Centre d'Enseignement Professionnel  
sur les Arbres et Leur Environnement

**BC4 Encadrement des APS**

Noter de 1 à 10 (1 frottement - 10 top respect)	
Intérêt du contenu	
Les locaux ou sites	
Rythme	
Matériel mis à disposition	
Durée	
Intervention pédagogique	
Support de cours	

Commentaire complémentaire :

Centre d'Enseignement Professionnel  
sur les Arbres et Leur Environnement

**BC5 Sécurité - secours**

Noter de 1 à 10 (1 finalement mort - 10 enfin sauf)	
Intérêt du contenu	
Les locaux ou sites	
Rythme	
Matériel mis à disposition	
Durée	
Intervention pédagogique – Théorie de la sécurité	
Support de cours - Théorie de la sécurité	
Intervention pédagogique – Secours en hauteur	
Support de cours - Secours en hauteur	

Commentaire complémentaire :



Centre d'Enseignement Professionnel  
sur les Arbres et Leur Environnement

**Note d'ensemble**

Noter de 1 à 10 (1 terrifiant - 10 excellent)	

Commentaire complémentaire :

## **Annexe 2**

### **Retour à froid**

#### **Votre avis nous intéresse**

Suite à votre formation CQP EGA au centre de formation CEPALE, nous vous invitons à nous faire part de vos retours à froid.

Cette démarche entre pleinement dans le cadre de notre assurance qualité.

Les indications transmises nous permettront de faire évoluer au mieux notre organisation et notre méthodologie pédagogique.

Cela nous permettra aussi d'adapter les moyens au plus près des attentes de nos futurs stagiaires.

Nous vous proposons des thèmes généraux, vous avez tout loisir d'exprimer, comme vous le souhaitez, toute remarque, critique ou conseil supplémentaires.

Merci d'insérer votre texte entre chaque titre et d'enregistrer votre document au format PDF une fois complété.

Il est inutile de préciser vos nom et prénom.

Merci de retourner ce document à [contact@cepale.fr](mailto:contact@cepale.fr).

Nous vous remercions pour votre participation et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

- 1. Atteinte de vos objectifs**
  
- 2. L'équipe pédagogique**
  
- 3. La documentation**
  
- 4. Les conditions matérielles d'apprentissage**
  
- 5. Autres**